

**Администрация Ступинского муниципального района  
СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и тематике обращений граждан  
в администрации Ступинского муниципального района за 12 месяцев 2017г.**

		УАТС	экон	соц. защ	УЖК	торг	образ	КУИ	с/х	экол	уикс	отд.по защ. прав н/л	архив	глава г.о. Ступино	фин. упр.	Скомо- рохов	<b>всего</b>
<b>1.</b>	<b>Всего поступило обращений</b>	40	126	402	19	102	55	3601	3	11	181	121	13050	16714	50	54	<b>34529</b>
	в том числе:																
1.1.	письменных обращений -	34	7	282	19	1	55	363	2	8	114	18	13050	16241	50		<b>30244</b>
1.2.	устных обращений	6	119	120		101		506	1	3	67	103		113		54	<b>1193</b>
1.2.1.	"Прямая линия" телефонной связи													360			<b>360</b>
1.2.2.	МФЦ							2732									<b>2732</b>
1.3.	Коллективных обращений													123			<b>123</b>
1.4.	Повторных обращений													2275			<b>2275</b>
<b>2.</b>	<b>Переадресованно из :</b>						21							15850			<b>15871</b>
2.1.	Правительства МО						21							1203			<b>1224</b>
	в т.ч.из администрации Президента РФ													208			<b>208</b>
	в т.ч.из администрации Губернатора МО																<b>0</b>
2.2.	Гос.Думы ФС РФ													14			
2.3.	СМИ																
2.4.	Общественных организаций и политических партий													4			<b>4</b>
2.5.	Правоохранительных органов													51			<b>51</b>
2.6.	Других муниципальных образований													12			<b>12</b>
2.7.	МФЦ													54			
2.8.	С Портала "Добродел"													14304			
<b>3.</b>	<b>Виды обращений:</b>	40	126	402	19	102	55	3601	3	11	181	121	13050	16714	50	54	<b>34529</b>
	Предложение	23				75	4			4							<b>106</b>
	Заявление		126	386	19	3	1	3601	3	3	181	121	13050	16630	50	54	<b>34228</b>

	Жалоба	11				24	49			4						33			<b>121</b>
	Благодарность	6					1									7			<b>14</b>
	Услуга			16												44			<b>60</b>
<b>4.</b>	<b>Категория граждан:</b>			115				126								13			<b>254</b>
	Военнослужащий																		
	Инвалид			73				42								7			<b>122</b>
	Инвалид ВОВ																		<b>0</b>
	Неполная семья			3															<b>3</b>
	Многодетная семья			38				84								3			<b>125</b>
	Участник боевых действий			1												3			<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Виды ответов:</b>	40	126	402	19	102	55	3601	3	11	181	121	13050	16009	50	54			<b>33824</b>
	Удовлетворено	15	126			79		3095					10685	10753					<b>24753</b>
	Неудовлетворено			2										8	5				<b>15</b>
	Разъяснено	25		400	19	23	55	506	3	11	181	121	2365	5248	45	54			<b>9056</b>
<b>6.</b>	<b>Проверено с выходом на место:</b>													13298					<b>13298</b>
<b>7.</b>	<b>Виды доставки</b>	40	126	402	19	102	55	3601	3	11	181	121	13050	16714	50	54			<b>34529</b>
	Лично	8	126	120	19	102	23	1105	1	5	53	112	13050	3286	50	54			<b>18114</b>
	Эл.связью	32		189			30	371		5	26	3		13229					<b>13885</b>
	Почта			93			2	2125	2	1	102	6		199					<b>2530</b>
<b>8.</b>	<b>Письма поступили по вопросам:</b>																		
<b>01</b>	<b>Вопросы промышленности</b>													11					<b>11</b>
01.01	Производство товаров, качество продукции																		
01.02	Развитие промышленных предприятий													1					
01.03	Банкротство промышленных предприятий																		
01.04	Другие вопросы промышленности													10					
<b>02.</b>	<b>Вопросы сельского хозяйства</b>								3					21					<b>24</b>
02.01.	Деятельность сельскохозяйственных предприятий													2					
02.02	Фермерство, личные подсобные хозяйства и аренда								3					7					
02.03	Другие вопросы сельского хозяйства													12					





07.04	Лицензирование и иные вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового																	
07.05	Ценообразование на товары и услуги					7												
07.06	Об аренде помещений для торговли					2												
07.07	Об оплате за товары и услуги					4									3			
07.08	Другие вопросы потребительского рынка					36									74			
<b>08</b>	<b>Вопросы связи</b>														<b>117</b>			<b>117</b>
08.01	Об установлении квартирных телефонов и телефонов-автоматов														2			
08.02	Ремонт телефонов, качество связи														11			
08.03	Работа почты, телеграфа, иных предприятий связи														11			
08.04	Оплата услуг связи														5			
08.05	О качестве телевизионных передач														18			
08.06	Другие вопросы связи														70			
<b>09</b>	<b>Вопросы транспортного комплекса</b>	11													<b>477</b>			<b>488</b>
09.01	Работа пассажирского транспорта	6													403			
09.02	Оплата за проезд														9			
09.03	Другие вопросы транспорта	5													65			
<b>10</b>	<b>Вопросы труда</b>		126										2140		<b>13</b>			<b>2279</b>
10.01	Трудоустройство														3			
10.02	Увольнение и восстановление на работе														2			
10.03	Трудовые правоотношения на производстве		126												2			
10.04	Зарплата, оплата отпусков, бюллетеней												2140		1			
10.05	Восстановление и перерасчет трудового стажа																	
10.06	Забастовки, иные коллективные акции трудящихся														1			
10.07	Другие вопросы труда														4			
<b>11</b>	<b>Вопросы социальной защиты и социального обеспечения</b>			402											<b>80</b>			<b>482</b>
11.01	Вопросы пенсионного обеспечения			4														
11.02	Оказание материальной помощи			35											56			
11.03	Выплата пособий			49											4			

11.04	Дома- интернаты для инвалидов и престарелых			9														
11.05	Обеспечение спецавтотранспортом			2														
11.06	Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения			27									3					
11.07	Вопросы медико-социальной экспертизы																	
11.08	Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев			1									2					
11.09	Выплата компенсаций			60														
11.10	Обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения			45														
11.11	Вопросы ВТЭК																	
11.12	Другие вопросы социальной сферы			170									15					
<b>12</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>												62					<b>62</b>
12.01	Работа организаций здравоохранения и их руководителей												27					
12.02	Оказание медицинской помощи, помещение в лечебные учреждения												4					
12.03	Обеспечение лекарствами и медтехникой, работа аптечной сети												7					
12.04	Оплата за лечение, вопросы ОМС																	
12.05	Другие вопросы здравоохранения												24					
<b>13</b>	<b>Вопросы общего и профессионального образования</b>							55						136				<b>191</b>
13.01	Деятельность образовательных учреждений и их руководителей						55							48				
13.02	Опека и попечительство													1				
13.03	Оплата за обучение													1				
13.04	Работа внешкольных учреждений													38				
13.05	Другие вопросы образования													48				
<b>14</b>	<b>Вопросы науки и культуры</b>												66	183		54		<b>303</b>
14.01	Наука и научная деятельность													1				
14.02	Культура, искусство, охрана памятников													39				
14.03	Физкультура и спорт													103		54		





**PS:** При заполнении информации обращения, полученные на имя главы района и руководителя администрации и направленные на рассмотрение через отдел по работе с обращениями граждан и делопроизводству **НЕ УЧИТЫВАТЬ И В ОТЧЕТ НЕ ВКЛЮЧАТЬ!**