

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по выполнению подпрограммы 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»
за 2021 год

Выполнение показателей реализации мероприятий подпрограммы:

Показатели:

- Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг при плане 3,3 мин, факт составил 5,8 мин.
- Доля заявителей МФЦ, ожидающих очереди более 11 мин. При плане 0 фактически составили 25%

Причиной неисполнения показателя является:

- повышенный спрос у заявителей, с августа месяца текущего года, на получение государственных и муниципальных услуг, в связи с добавлением новых востребованных услуг для предоставления на базе МФЦ, а также в связи с переводом около 70% государственных услуг на прием заявлений в МФЦ по экстерриториальному принципу (независимо от места проживания на территории Московской области или Российской Федерации).

Работа МФЦ в штатном режиме, с соблюдением требований по основным нормативным показателям предполагает наличие полного штата универсальных специалистов в окнах приема заявителей. Поэтому, фактической причиной снижения значений нормативных показателей является нехватка кадров.


С начала 2021 года из МКУ «МФЦ» уволилось 19 универсальных специалистов. Принято только 6. Текучка кадров обусловлена, в основном, размером заработной платы, которая не оправдывает объем существующей нагрузки на специалистов МКУ «МФЦ».

Выполнение мероприятий подпрограммы:

Мероприятия выполнены в полном объеме.

Расходы за 2021 год составили 96,3% (экономия денежных средств произошла после проведения конкурентных процедур)

Председатель комитета по управлению
имуществом администрации городского
округа Ступино Московской области



Р.В.Липов