

Форма
оценки результатов реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

подпрограммы I
за I квартал 2021 год

(1 квартал, 2 квартал, 3 квартал, год)

№ п/п	Основные мероприятия подпрограммы	Количественные и/или качественные целевые показатели, характеризующие реализацию основных мероприятий	Единица измерения	Базовое значение показателя	Планируемое значение показателя	Достигнутое значение показателя за отчетный период
1	2	5	6	8		
1.	Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	96,7	96,76	98,1
2.	Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	3,3	3,3	2,5
		Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11 минут	минута та%	-	0	0
		Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	%	94,2	100	99,1
	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	%	100	100	100

Заместитель главы администрации городского округа Ступино Московской области

Ю.М.Михалёв